INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI E PROSPECT

ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) recanti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, **ECHO MEDIA SOCIETA' COOPERATIVA**, in qualità di Titolare del trattamento La informa che i dati che La riguardano, da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata. I trattamenti di dati personali saranno effettuati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la Società ECHO MEDIA SOCIETA' COOPERATIVA, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, P.IVA 031369030348, con sede legale in Parma (PR), via Mantova n. 88, E-mail info@echomedia.it – PEC: echomedia@pec.it

1. **CATEGORIA DEI DATI TRATTATI**

- dati personali identificativi e di contatto (*nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo di residenza o domicilio e-mail*).
- dati contabili, fiscali e bancari *es. partita IVA, codice fiscale, dati di fatturazione, coordinate bancarie/IBAN per i pagamenti);*
- *dati identificativi e di contatto dei referenti aziendali, collaboratori, dipendenti o incaricati del cliente, quali nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail professionale, numero di telefono professionale.*
- dati personali eventualmente trattati nell'ambito della gestione di account, pagine, profili social o piattaforme digitali del cliente, inclusi dati dei referenti autorizzati, utenti, follower, commentatori o soggetti che interagiscono con tali canali, nei limiti necessari all'esecuzione dei servizi affidati al Titolare.

2. **FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

A. Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale

Finalità: Instaurazione ed esecuzione del contratto di fornitura/servizio, che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: attività precontrattuali, stipula contratto, emissione di pagamenti e fatturazione, gestione e organizzazione della fornitura dei beni/servizi. Rientrano in tale finalità anche le attività necessarie alla realizzazione dei servizi offerti dal Titolare, quali, a titolo esemplificativo, gestione social media, creazione di contenuti digitali, elaborazione foto e video, produzione di materiali grafici, registrazioni audio/video, podcast, campagne di comunicazione, gestione editoriale, consulenza strategica e attività connesse.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal contratto di fornitura di beni o servizi di cui Lei è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere trattati da soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare, espressamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003, ai responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, a consulenti informatici/amministratori di sistema, nonché a consulenti legali, contabili e fiscali che assistono il Titolare nell'esecuzione del rapporto e da eventuali altri soggetti che trattano i dati in qualità di titolari autonomi, nei limiti in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto (es. partner coinvolti nella prestazione dei servizi).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare e lei potrà accedervi in qualunque momento, mediante apposita richiesta, da inviare agli indirizzi sotto riportati.

Durata del trattamento: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati sino alla cessazione, per qualunque causa, del rapporto contrattuale e fino al decorrere dei termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti del Titolare, nei limiti previsti dalle norme civilistiche e fiscali di riferimento.

Mancata comunicazione dei dati: il conferimento dei dati necessari per il perseguimento delle finalità indicate è un obbligo contrattuale a cui l'interessato è tenuto ad adempiere. La mancata comunicazione da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

B. *Adempimento obblighi di legge*

Finalità**:** Adempimento obblighi di legge che, ad esempio, si concretizza nell'adempimento di obblighi amministrativi e contabili, obblighi fiscali, adempimenti in materia civilistica e, ove applicabile, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché nella gestione di eventuali ispezioni o richieste da parte di autorità competenti.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati raccolti è giustificato dall'adempimento di obblighi di legge (art. 6 lett. c GDPR).

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati a enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è obbligatoria, ai responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 del Reg.

UE 2016/679, a consulenti informatici/amministratori di sistema, nonché ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare e lei potrà accedervi in qualunque momento, mediante apposita richiesta, da inviare agli indirizzi sotto riportati.

Durata del trattamento: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa che impone il trattamento e fino al decorso dei termini di prescrizione applicabili, nei limiti previsti dalla normativa civilistica e fiscale.

Mancata comunicazione dei dati: con riguardo ai dati personali relativi all'adempimento di un obbligo normativo, la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale.

C. Interesse legittimo del titolare

In relazione alle finalità di cui sopra, il Titolare potrà altresì trattare i dati personali dell'Interessato per la tutela dei propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale (es. azioni di responsabilità, recupero crediti, gestione di contestazioni e controversie).

In tal caso, la **base giuridica** del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel rispetto di un equilibrato bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte avviene tramite supporto elettronico, informatico o cartaceo nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalle normative sopra richiamate e da altre normative ad esse conseguenti. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

I dati sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, nonché dei principi di minimizzazione, limitazione della conservazione e integrità e riservatezza di cui all'art. 5 GDPR, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati raccolti in relazione alle predette finalità sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Il titolare, tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi cloud, piattaforme tecnologiche, piattaforme social, strumenti di comunicazione, software di editing, archiviazione o collaborazionei,; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679. Qualora si rendesse necessario effettuare trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tali trasferimenti avverranno nel rispetto degli artt. 45–49 GDPR (in presenza di decisioni di adeguatezza della Commissione europea, o in presenza di garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo, o, in mancanza, nel rispetto delle specifiche deroghe previste dal Regolamento).

5. ASSENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I dati raccolti in relazione alla predette finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 l'interessato ha diritto di:

- accedere ai dati personali per conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali raccolti, i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsti (art. 15);
- ottenere la rettifica (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e qualora non sussistano ulteriori necessità legali di conservazione (art. 17 GDPR);
- richiedere la limitazione del trattamento (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati (art. 20);
- fare opposizione al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR). In tal caso, ci si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (es. per la difesa dei suoi diritti in sede giudiziaria).
- non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Nei casi in cui il trattamento dei dati si basi sull'adempimento di obblighi legali o sull'esecuzione del rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR), l'eventuale richiesta di cancellazione o di opposizione potrà non essere accolta nella misura in cui il trattamento sia necessario per il rispetto di tali obblighi o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, l'interessato sarà informato dei motivi della proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta. Qualora il Titolare non possa dare seguito alla richiesta, ne informerà l'interessato entro un mese, indicando i motivi della mancata ottemperanza e la possibilità di proporre reclamo

all'Autorità Garante o ricorso giurisdizionale.

Infine, l'interessato avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art 77 del Regolamento, seguendo le indicazioni disponibili sul sito https://www.gpdp.it/.

6.1. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679, inviando una:

- raccomandata A/R a: ECHO MEDIA SOCIETA' COOPERATIVA, P.IVA 031369030348, con sede legale in Parma (PR), via Mantova n. 88
- un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
  - PEC: echomedia@pec.it
  - E-mail: info@echomedia.it

7. RINVII NORMATIVI E AGGIORNAMENTI

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente informativa, si rinvia al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i., nonché ai provvedimenti e alle linee guida applicabili adottati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e/o aggiornamenti. La versione aggiornata sarà messa a disposizione degli Interessati con le medesime modalità di comunicazione adottate per la presente informativa.

Data ultimo aggiornamento: 20 / 10 / 2026.